



## 2. Accessibilità dei siti web (ripetere per ogni sito web)

URL WWW.COMUNE.SORRENTO.NA.IT

Tipologia sito web

istituzionale  
tematico

  

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?

SI  
NO

  

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?

SI  
NO

  

Il sito web possiede il Logo di accessibilità?

SI  
NO

  

Se SI in che data è stato concesso il Logo?

Rispetta i requisiti di accessibilità?

SI  
NO

  

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web  
(5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)

5

**Indicare le criticità riscontrate**

Relative a:

- tecnologie utilizzate
- formazione del personale tecnico
- carezza di risorse economiche
- assenza di una valutazione economica
- assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili
- mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali
- impossibilità di modificare il formato dei documenti
- Altro(specificare) \_\_\_\_\_

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?  
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

ANNO 2017

**Servizi erogati**

Vengono erogati servizi?

SI   
NO

Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è accessibile o meno

denominazione	Destinatari	Accessibilità

Per i servizi non accessibili, sono previste attività di adeguamento?

SI   
NO

se SI, specificare il tipo d'intervento e relative tempistiche quali?

Intervento	Tempi di adeguamento

### 3. Accessibilità dei siti web (ripetere per ogni sito web)

URL

Tipologia sito web

istituzionale

tematico

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?

SI

NO

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?

SI

NO

Il sito web possiede il Logo di accessibilità?

SI

NO

Se SI in che data è stato concesso il Logo?

Rispetta i requisiti di accessibilità?

SI

NO

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web  
(5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)

**Indicare le criticità riscontrate**

Relative a:

- tecnologie utilizzate
- formazione del personale tecnico
- carenza di risorse economiche
- assenza di una valutazione economica
- assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili
- mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali
- impossibilità di modificare il formato dei documenti
- Altro(specificare)

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?  
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

--

**Servizi erogati**

Vengono erogati servizi?

SI  
NO

<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------

Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è accessibile o meno

denominazione	Destinatari	Accessibilità

Per i servizi non accessibili, sono previste attività di adeguamento?

SI  
NO

<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------

se SI, specificare il tipo d'intervento e relative tempistiche quali?

Intervento	Tempi di adeguamento



#### 4. Accessibilità della rete interna (Intranet) (da ripetere per ogni servizio esistente)

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,...)

BANCA DATI DELLE INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

Rispetta i requisiti di accessibilità?

SI  
NO

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del servizio  
(5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)

Indicare le criticità riscontrate

Relative a:

- tecnologie utilizzate
- formazione del personale tecnico
- carenza di risorse economiche
- assenza di una valutazione economica
- assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili
- mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali
- impossibilità di modificare il formato dei documenti
- Altro(specificare)

  
  
  
  
  
  

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?  
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

Con quali tecnologie ICT è possibile accedere ai servizi forniti?  
(indicare ambienti operativi, browser, specifici hardware quali tablet/palmari/tecnologie assistive)

---

---

È prevista la fruibilità dei servizi tramite tecnologie assistive?

SI  
NO

se SI quali?

---

---

---

se NO indicare il perché

---

---

---

## 5. Accessibilità di siti/servizi Web di futura attivazione

(domande da ripetere per ogni sito web/servizio da realizzare)

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,...)

---

---

In caso di sito web indicare:

URL

Tipologia sito web

istituzionale  
tematico

  

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?

SI  
NO

  

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?

SI  
NO

  

Rispetta i requisiti di accessibilità?

SI  
NO



**Indicare le criticità riscontrate**

Relative a:

tecnologie utilizzate

formazione del personale tecnico

carenza di risorse economiche

assenza di una valutazione economica

assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili

mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali

impossibilità di modificare il formato dei documenti

Altro(specificare)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?**  
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

## 6. Accessibilità delle postazioni informatiche

### Postazioni di lavoro

Sono disponibili postazioni di lavoro accessibili?

SI  
NO

  

Se SI, quante?

con quali tecnologie assistive?

Si prevede la predisposizione di nuove postazioni di lavoro accessibili entro l'anno corrente?

SI  
NO

  

Se NO, entro quanto tempo si prevede di renderle disponibili?

### Area Intranet

L'intranet è fruibile anche dai soggetti con disabilità?

SI  
NO

  

I documenti pubblicati nella Intranet sono accessibili al personale con disabilità visive?

SI  
NO

  

Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate

Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti

Area di servizio per il cittadino

L'Amministrazione rende disponibili terminali di pubblica consultazione/interazione all'utente?

SI  
NO

Se SI, i terminali sono fruibili dagli utenti con disabilità?

SI  
NO

Se NO, è prevista l'installazione di terminali di pubblica consultazione/interazione?

SI  
NO

Se SI, entro quanto tempo è prevista?

## 7. Accessibilità dei documenti pubblicati nel sito web

I documenti pubblicati nei siti web, in particolare nella sezione dedicata alla pubblicità legale, sono fruibili dagli utenti con disabilità visiva?

SI  
NO

Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate

---

---

Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti

**8. Personale addetto alla realizzazione e gestione dei siti web/servizi informatici**

Il personale addetto allo sviluppo e manutenzione del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?

SI  
NO

  

se SI:

in quale percentuale ?

AUTOFORMAZIONE

con quale modalità?

---

---

se NO indicare il motivo

---

---

sono previsti corsi di formazione?

SI  
NO

  

Il personale addetto alla redazione dei contenuti del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?

SI  
NO

  

se SI:

in quale percentuale ?

AUTOFORMAZIONE

con quale modalità?

---

---

se NO indicare il motivo

---

---

sono previsti corsi di formazione?

SI  
NO



Sono previsti corsi di formazione in materia di accessibilità?

SI  
NO

Se SI, di che tipo, quali destinatari e con quale durata?

tipo	destinatari	durata